住宿指南
2018/19

NATIONAL CODE
assured accommodation

iQ Student Accommodation

欢迎来到 iQ

我们很高兴您能选择iQ，我们也期待着来年在社区迎接您回家。

我们知道学生时代应该是您最难忘的时光，所以在iQ学生公寓，您可以寻片时空闲，坐下来，喝喝茶，看看书。

下面我们将为您详细介绍iQ学生公寓的生活指南，与您一同开启您的美好留学之旅。

目录

第一节 05
入住

第二节 13
您和您的社区

第三节 17
健康和安全

第四节 25
家务

第五节 27
快乐健康的您

第六节 31
您的合同

第七节 33
搬家

第八节 37
价格指南

第九节 39
您的数据保护

第十节 41
您的社区—你的问卷调查

非工作时间紧急服务

如果在我们下班期间和其他任何时候发生紧急情况时，请拨打非工作时间联系电话。您可以在公寓内张贴的海报上找到该电话号码。

别担心，我们的工作人员会随时为您提供帮助。

提醒

保存重要的联络号码 (例如：紧急联系号码) 在您的手机里避免紧急需要。

iQ学生公寓的管理团队会定期在Facebook和Twitter上更新信息，以便您了解我们的最新情况。

所以，请确保您已关注我们的 **“@iQStudents”** 或者加入您所居住公寓的“Facebook Group”。

非歧视声明

我们努力以正直、诚信和公正的态度对待每一位房客。iQ Student Accommodation承诺确保遵守当地的所有平等法律。

iQ Student Accommodation遵守一项普适性政策，以实现所有房客的机会平等。所有人不会因为种族、肤色、年龄、宗教信仰、民族或国籍、性别、婚姻状况、残疾、性倾向、性别认同或者任何其他当地特殊性保护法律条款而受到歧视。

ANUK规范

iQ Student Accommodation是国家（大型学生住宿）规范认证机构的一员。该规范提供了公寓管理指南和所有成员应达到的最低标准。并且，认证机构会定期现场检查这些标准的执行情况。

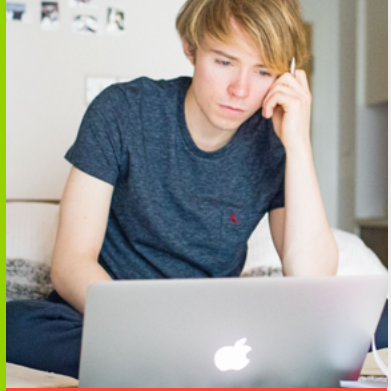
此外，该规范认证机构也提供投诉服务，解决我们成员因处理不当或其他事情而出现的问题。规范详情请参见英国大学（UUK）标准网址：nationalcode.org

英国大学的规范

鉴于我们已与各高校建立合作伙伴关系，我们也严格遵循UUK标准。

第一节
入住

入住iQ公寓并拿到房间钥匙后，请务必妥善保管您的钥匙。这听上去可能是不足一提的忠告，但是却能为您避免诸如在凌晨两点自己被锁在门外等其他麻烦。



重要提示

注意随时锁门，并随身携带您的钥匙和密钥卡。勿将钥匙交给其他人。如果您因忘记锁门而失窃，那么您可能无法根据“租房保险”的相关条款提出索赔。如果您确实丢失了钥匙，请及时告知公寓管理团队。

如果您确实丢失了钥匙，请及时告知公寓管理团队。

网络

您的房间装有宽带和WiFi，您可以在公寓内免费无限流量上传和下载东西。

同时，您可以在WiFi系统上同时使用6台设备。

电视机

如果您自己带了电视机，那么您需要购买电视执照。

我们在所有iQ公寓的公共区域内安装了电视机，并缴纳了电视执照费。但是，如果您想在自己的房间安装电视机，那么您需要单独购买电视执照。您可以在邮政局或者在tvlicensing.co.uk.线上购买电视执照。如果未购买电视执照而使用电视设备，那么您将受到巨额罚款。

如果您未观看或者录制在线直播的电视节目，或者您只是（通过诸如YouTube和BBC iPlayer等点播服务平台）在线回放电视节目，那么您不需要电视执照。

但是，如果您不是英国公民，那么您仍需购买电视执照后，才能通过BBC iPlayer观看现场直播节目。如果您是英国公民并且您的父母已购买电视执照，那么您可以观看现场直播节目。

如有任何疑问，请咨询您所在公寓的管理团队。

供暖

如果您觉得冷，请打开房间的取暖器开关。我们的取暖器可设定关机时间。

如果您发现您的取暖器发生任何异常情况，请及时前往接待处告知我们的团队。请勿使用您的取暖器烘烤衣服，因为这可能引起火灾。

请勿在取暖器上放置任何家具设备，以免阻碍取暖器的正常运作。如果您需要增加取暖器，请确保该设备为电热油汀取暖器。我们禁止在公寓内使用对流式和风扇式取暖器，以免导致火灾的发生。如若在检查房间时发现此类设备，我们将予以没收。

物品清单

入住公寓时，您需要确认一份物品清单。该清单列有您房间和厨房内的所有物品。考虑到您刚入住时会忙于搬家事宜，所以如果您还未确认此份清单，请抽出时间完成。

温馨提示

退房时，您需要确保清单上所列物品未被遗失或损坏。

禁止注意事项

•宠物禁止入内：虽然宠物很可爱，但是它们禁止进入所有的iQ公寓。
•武器：包括粒丸枪（BB）、气动武器、十字弓/长弓、弹弓和非家用刀具。
•毒品：我们将没收任何违禁品。根据租房合同，我们有权在未经您的同意情况下没收合法兴奋剂等其他违禁品。
•做饭：除我们在厨房提供的设备外，不得在您的房间使用其他厨房设备。为避免发生火灾，您不得在您的房间使用电饭煲和烤面包机，以及其他设备和物品，包括：蜡烛、烟花（包括室内烟花和手持烟花）、灯笼、香和熏香炉、煤油和汽油、液化石油气和液化石油气设备、压缩煤气和压缩煤气设备、没有CE标志的电器、水烟管、煤气炉、燃油炉、茶灯、卤素取暖器、辐射式电暖器、风扇式取暖器、圣诞树、连接电源的圣诞灯（允许使用带有CE标志的LED灯）、便携式汽炉、油炸锅、冰箱和洗衣机。
•自助洗衣房：如果您不希望回家洗衣服，那么您需要上自助洗衣房（因为iQ公寓不允许自带洗衣机）。洗衣房的墙上贴有洗衣机使用说明。请按照说明操作洗衣机，勿让洗衣机超负荷运转。否则，我们将不会承担由此损坏衣物的责任。请不要在洗衣机中放入防染色串色洗衣纸，以免阻塞过滤器，从而导致机器故障。iQ公寓的洗衣房服务是由我们的合作伙伴Circuit Laundry提供。如果洗衣机发生故障或者出现其他令您担忧的问题，请联系Circuit 24/7或者iQ公寓管理团队成员，他们将乐意为您提供帮助。不要将湿衣物放在您的卧室或公寓，这可能导致室内潮湿和霉菌，从而让您更容易生病。因此，请使用烘干机烘干衣物。

自助洗衣房

如果您不希望回家洗衣服，那么您需要上自助洗衣房（因为iQ公寓不允许自带洗衣机）。
洗衣房的墙上贴有洗衣机使用说明。

请按照说明操作洗衣机，勿让洗衣机超负荷运转。否则，我们将不会承担由此损坏衣物的责任。请不要在洗衣机中放入防染色串色洗衣纸，以免阻塞过滤器，从而导致机器故障。

iQ公寓的洗衣房服务是由我们的合作伙伴Circuit Laundry提供。如果洗衣机发生故障或者出现其他令您担忧的问题，请联系Circuit 24/7或者iQ公寓管理团队成员，他们将乐意为您提供帮助。

不要将湿衣物放在您的卧室或公寓，这可能导致室内潮湿和霉菌，从而让您更容易生病。因此，请使用烘干机烘干衣物。

如何充值

为正常使用洗衣机，请下载Circuit Laundry应用程序并按照提示充值。或者，在任何情况下该应用程序无法正常运行，请在接待处购买充值卡或者在线充值。

自行车寄存安全

我们的大多数iQ公寓提供自行车寄存服务。您只需告知我们的iQ公寓管理团队，便可以享受该服务。

请记住自行车并未包括在“租房保险”范围内，因此，您需要另行购买自行车保险。相关详情请参见您的欢迎资料包。

快递

快递物品将送到您所在公寓的快递柜。由快递员配送的任何无法装入快递柜或者被标记为特快专递的物品，将由公寓接待处的工作人员代为签收。我们的工作人员也将随后通知您。

在提供这项服务时，我们不会对任何包裹的丢失或者损坏承担任何责任。我们也将保留拒绝任何形式送货服务的权利。如果您不希望我们为您提供代收服务，那么请让邮政局代收您的包裹。

我们为您提供7天的包裹保存和24小时的取货服务。

第二节
您和您的社区

在完成学业的同时，您也将在这里度过您人生中最美好的时光。

iQ公寓的生活是非常有趣的，我们也发现人际交往是学生生活中的重要组成部分。当然，我们并不希望通过繁缛的规章制度来约束您，但是我们希望确保您生活的环境干净、安全和舒适。因此，您需要注意以下几点事项。

您的社区

如果有人损坏公共财物，我们为此深感遗憾。所以，请爱护iQ公寓的财物。如果您有朋友来访，请确保您的随时陪伴，并使用您的钥匙或者密钥卡带他们出入。
和文化背景的人一起居住，您的大学生活才能如此有意义。

相互谅解

我们要求您尊重和体谅您的室友。与不同年龄、家庭和文化背景的人一起居住，您的大学生活才能如此有意义。

噪音

请您在播放音乐或者与朋友聚会时尊重其他房客的生活，也许您没有早点休息的习惯，但是您的邻居可能有。

因此，我们要求您在晚上10点到早上8点之间尽可能地保持安静。

请注意

除非您在场，否则我们将不会为您的客人开门。我们很高兴您有朋友来访，但是我们也要求他们像您一样尊重iQ。您将为您客人的任何不当行为负责。

请注意不得让他人尾随进入，也就是说，不得擅自为那些并非持有密钥卡或者门禁卡的人打开大门或者房门。请不要让任何陌生人进入公寓。如果您不确定的话，请求查看他们的门禁卡。通常情况下，毒贩都是依靠别人的帮助尾随进入公寓，大多数偷窃事件也是在这种情况下发生的。

与室友的相处问题

如果您对其他室友的行为不满，请私下告知我们。如果您觉得不方便直接与我们谈论此事，请发邮件告知您的烦恼。

意外事故

意外事故的确可能发生，有时也可能难以控制。但是，如果故意损坏iQ公寓财产，那么您将因此而被起诉，或者更严重的情况下，将被驱逐出公寓。

如果没有人承担责任，那么所有房客将平摊公用设施损坏的相关费用。

干净整洁

请保持您的房间和公共区域干净整洁，确保您居住环境的安全和卫生。

我们建议制定一份厨房卫生值班表。

垃圾桶

请确保定期清空您的垃圾桶，并正确分类投放垃圾。请确保所有垃圾投入到垃圾桶。我们在所有的厨房都设有一套简易的垃圾回收系统。

请熟悉并坚持使用这一套系统，让我们的地球充满绿色。

环保

绿色生活对我们非常重要,以下是我们为环保所做的事情：

•所有公共区域包括走廊和厨房安装光传感器

•公寓内的主照明都是节能灯泡

•所有大厅安装双层玻璃

•限制电取暖器的加热时间

•使用A级家用设备，例如：冰箱、冷冻箱、烤箱

那么，做到以下这些，您也可以成为一名环保卫士：

•外出时关掉电灯和电器

•及时关掉水龙头，勿浪费用水

•做饭时盖上平底锅盖子

•必要时才使用取暖器

•打开取暖器时关闭窗门

•不要在淋浴时洗衣服

•不使用电器时拔掉电源插头

•出门之前关掉取暖器

•记得随时关门。

第三节
健康和安全

一般安全提示

•请勿将房门(包括防火门)一直处于打开状态;

•随身携带钥匙,确保钥匙勿遭丢失或被盗,不要把钥匙给他人;

•公寓内请注意陌生人;如果您不确定此人是谁,询问他或者提醒我们的管理团队;

•如果您邀请客人过夜,请注意自己的个人安全。如果您发现自己陷入了不曾预料的困难或者妥协的境地,请尽快告知我们的公寓保安人员;

•外出时锁好房门,任何时候即便只是去厨房也要关好房门;

•如果您发现任何可疑的东西,请尽快告知我们管理团队;

•如果您的房间位于低楼层或者很容易从地面进入,那么外出时请确保关闭房间窗户。不要完全打开窗户;

•晚上外出时,建议您携带人身受袭警报器;我们的员工建议:不要服用消遣性药物或者合法兴奋剂。如果您在公寓周边发现毒品交易,请告知我们工作人员;

如果您担心房间内或者共享区域设备的安全,请到接待处联系iQ公寓管理团队。

非工作时间安全

如果您需要报告事情,或者在非工作时间需要我们的帮助,您可以拨打公寓内海报上的电话号码,联系我们的值班保安团队。

急救

如果您在iQ公寓发生意外事故,请向我们的管理团队报告(必要时,请拨打999)。公寓办公室备有急救箱,但是没有任何配方药。

智能电器

•不要超负荷使用插座；

•不使用电器时，关掉电源并拔掉插头；

•按照说明书使用电器；•定期检查电器是否存在危险电线、插座插头过热甚至灼热的情况；

•我们建议您请专业电工检查的电器设备；•确保电器设备安装有与之匹配的保险丝；

•不要尝试甚至强制混用产自欧洲或者美国的插头和产自英国的插座。如果您需要适配器，我们可以为您提供；

•公寓内只能使用带有欧盟CE安全认证标志的电器——如果有任何疑问，请前往接待处与我们的团队沟通；

•不要将水壶放在铁架或者灼热的地方，以免损坏水壶；

•不要在您的卧室使用任何烹饪设备。

消防安全——热探测器和烟雾探测器

共享厨房和公共走廊都安装有热探测器和烟雾探测器。此外，您的房间或者套房内也安装有烟雾探测器。

防火和警报

既然您与他人共享居住空间，那么知道如何防火和发生火灾时如何做将显得尤为重要。下面我们将概述防火、火灾报警和疏散的一般程序，请您认真阅读。同时，我们也要求您参加消防演习。如果火灾报警器响起，您必须马上离开公寓，

前往指定的集合地点，我们在您房间、厨房的门后和通往您所在公寓的最后一道门上贴有指定集合地点的有关详情。避免误报火警的提示：关闭防火门。误报火警大多数是因为房客在做饭期间打开防火门所致。这将为我们所有人（尤其是消防队）带来极大的不便。

因此，请注意所有IQ公寓内禁止吸烟。

报火警的提示

关闭防火门。误报火警大多数是因为房客在做饭期间打开防火门所致。这将为我们所有人（尤其是消防队）带来极大的不便。因此，请注意所有IQ公寓内禁止吸烟。

安全出口和疏散点

了解您的逃生路线和使用消防设备

•确保您知道最近的消防出口；

•阅读公寓内张贴的防火通知；

•了解疏散点的具体位置和通往疏散点的路线；

•只有在您接受过相关培训并确保消防设备的安全使用情况下，您才能使用消防设备。

不要让自己陷入危险之中，随时关闭防火门。

火灾报警器响起时

•立即离开公寓——不要停下来收拾个人财物；

•永远不要认为这是一个错误的警报。只要火灾警报器响起，请立即离开现场。如果您没有及时撤离，那么可能将前来寻找您的人陷入危险之中；

不要在无人监管的情况下使用厨具

•不要阻塞逃生路线；

•径直前往指定的疏散集合点；

•在我们的员工或者消防队确认公寓安全之前，不要试图再次进入公寓大楼；

•不要使用电梯。

做饭

我们很喜欢您练习烹饪技艺的想法，但是，我们也希望您在厨房做饭时确保安全。因此，我们要求如下：

•请勿让使用中的炊具无人看管，以免发生火灾甚至导致重大损失，这也可能让您和其他房客陷入危险；

•保持灶具和锅具清洁，因为这往往是引发火灾的原因；

•保持锅具清洁（油腻的锅具会很容易着火）；

•您的厨房门是一道防火门，请确保随时（尤其是做饭时）关闭此门；

•做饭时打开排风扇；

•厨房内严禁使用深平底锅和油炸锅，一经发现将予以没收；

•禁止在卧室使用包括电饭煲在内的任何烹饪设备，请在厨房使用这些设备。您的厨房可能已经安装电磁炉，这是我们改善计划的一部分。这意味着您需要使用钢制平底锅做饭，因为铝制或铜制平底锅无法在电磁炉上使用。有关电磁炉的更多详情，请登录我们的官网。请注意电磁炉可能对起搏器产生干扰作用。若您对此有任何疑问，请联系我们的接待处。

第四节
家务

您的房间是您的“至圣所”，我们希望您能在这里享受美好的时光。所以，您应该保持房间的干净整洁，如有任何维修问题，请告知我们。我们也会定期检查您的房间，以确保发现您可能忽略的问题。

房间检查

我们将定期检查您的房间，以确保您遵守相关的健康和安全规定。

别担心，我们将在检查房间之前通知您。

如果您的房间没有达到所期望的干净和整洁要求，那么您需要在24小时内打扫您的房间，否则，我们将为您安排清洁人员，也要求您承担相关清洁费用。

保持房间干净

•不要使用可能损坏地板的研磨型清洁；

•不要在房间或者厨房使用染发剂或衣服染色剂；

•不要在墙上张贴任何照片或者海报，请使用我们提供的布告板。如果损坏墙壁，您将承担相关费用。

维修

我们拥有一支专业的维修团队。一旦接到维修任务，他们会立即行动，并尽力解决各种维修问题。

如果您的房间或者公寓出现任何维修问题，请联系接待处或者通过客户门户网站在线提出维修报告。

在某些情况下，我们需要根据维修的紧急情况进行排序。但是，我们尽力在24小时内为您解决所有问题。

损坏公寓财产？

意外事故的确可能发生，有时也可能难以控制。但是，请及时告知我们，以便尽快解决问题。损坏iQ公寓财产可能产生一些费用，某些情况可能被视为违反租房合同条款。如果没有人承担责任，那么所有房客将平摊公用设施损坏的相关费用。

第五节
快乐健康的您

您是我们社区最重要的一员。虽然大学生活极其美好，但是并非总是如您所愿。

您的学校会在各个方面为您提供支持和建议，包括经济、人际交往和课程问题。我们也随时欢迎您前往接待处与我们沟通。或者，学生支持中心也可为您提供帮助。

需要找人谈心？

学生的福祉是我们的头等大事。我们相信，选择一个温暖如家的住所在您整个大学生涯中扮演着非常重要的角色，无论是提供交友机会还是营造一个舒适的做饭、学习和睡眠环境。

我们也知道，大学生活可能极具挑战，某些时候您需要一些支持和建议，也可能需要找人谈谈心。我们是Nightline的合作伙伴，Nightline由学生团队经营，旨在为学生提供秘密和匿名倾诉、情感支持等其他信息服务。所有Nightline皆由训练有素、富有爱心的学生志愿者经营，每晚可通过电话、邮件或者即时通讯提供服务。

我们的每栋iQ公寓都与当地的Nightline或者London Nightline建立了合作联系。您可在公寓布告板上找到这些机构的联系电话，也可询问公寓管理团队或者登陆nightline.ac.uk/want-to-talk/

身体不适

我们最重要的使命便是确保您拥有快乐的心情和健康的身体。

为了及时解决您的身体不适，您应该确保自己在入住公寓时便到学校健康中心登记。

如此以来，您可以在自己感觉不适时预约健康中心的医生或者护士。

健康中心仅在危及生命的情况下才提供紧急服务。

社交建议

社交

您是这个新的多元社区的一部分。好好享受您的新生活，同时确保自己拥有轻松、怡然的心情。腾出一些时间去iQ公寓的社交场所，享受独自安静的时光或者交一些新的朋友。

睡眠

睡得太久或者睡眠不足都可能让您情绪低落，妨碍您发挥自己最佳的状态。所以，尝试每天或者每周至少几天保证八个小时的睡眠时间，这会帮助您提高自己的学习效率和注意力。

锻炼

吃饭、睡觉和学习是大学生活的日常，但是确保进行有规律的锻炼也是非常重要的。所以，试着去健身房锻炼身体或者加入学校的运动俱乐部，让其成为您社交生活的一部分。不必太紧张——即使选择步行代替公共交通工具去上课，也是一种锻炼方式。

营养

健康的饮食会对您的能量水平产生积极的影响。虽然丰盛的外卖及其诱人，但是健康均衡的饮食也必不可少。保证每天五种蔬果和合理膳食。如果您正在为每天吃什么而烦恼，那么我们已经为您制定了许多建议。

学习

充分利用大学时光来学习和创造机会是您来这里的原因。我们已在官网为您提供许多建议，帮助您严格规范自己，养成良好的学习生活习惯，同时记录您通过学校获得的帮助。

饮酒

饮酒有时可能大学生活的一部分。但是，您应确保自己理性和安全饮酒。记住并非每个人都饮酒，所以请尊重那些不喝酒的人。

常用联络方式

英国国家医疗服务体系（NHS）
网址: nhs.uk
电话 : 111

NIGHTLINE
网址: nightline.ac.uk

撒玛利亚会
网址: samaritans.org
电话 : 116 123

被害者援护协会
网址: victimsupport.org.uk
电话: 0808 1689 111

助学贷款专线
网址: slc.co.uk

英国国家理债专线
网址: nationaldebtline.org
电话 : 0808 808 4000

英国孕期咨询服务处
网址: bpas.org
电话: 03457 304 030

第六节
您的合同

一旦与我们签订合同，您将受到所有合同条款的约束。

因此，确保您了解合同，并熟悉合同的重要条款。

您的合同

下面我们为您简要介绍一些重要的合同条款：

•所有的iQ公寓财产归IQSA集团管理；

•您应承诺不会在合同到期前搬出iQ公寓，否则将不能够享受租金优惠；

•我们的员工平时或在紧急情况下可能进入您的房间开展检查、维护或者维修，或者在开放日期间带领预申请入住的学生参观您的房间；

•以上情况下，我们会提前24小时发出通知（除非实际条件不允许，例如发生紧急情况）；

•如果您决定搬到另一个房间，与别人交换房间或者搬出iQ公寓，那么我们可能收取您一定的费用。此时，请告知我们的接待处，让我们了解更多详细情况；

•否则，任何情况下iQ不会对任何房客财产的损失承担责任。我们建议您在iQ公寓居住期间为您的个人财产购买足够的保险。我们也会通过Cover4Students为您提供基本保险服务，保险费用包括在您的房租内。

在您达到时我们将为您介绍具体详情，请参见您的租房合同了解更多信息。

租金支付

在您收到租房合同时我们将告知您所有的付款日期，如有更新我们也将保证提前通知您。

您必须在合同规定的日期前缴纳房租。介绍中可能涵盖保证人相关信息。

如果我们约定的付款日期与您的贷款日期不符，那么我们将设法为您找到解决方案。我们拥有一套严格的延迟付款程序，所以，如果您面临经济困难请尽快告知我们。最终，我们将未偿债务转移给第三方债务催收机构。

第七节
搬家

无论是您想换房间还是搬出iQ公寓，您都需要了解如下事宜：我们希望您享受和我们在一起的时光，并且再一次选择留在这里。然而，您可能从出于一些原因选择搬家或者离开我们。

但是，无论何种情况，您应该首先告知我们管理团队成员您的情况。租房合同期内，更换房间或者搬出公寓等所有事宜由管理团队负责。

租赁期满时搬家

您需要向我们预约检查房间，并陪同现场团队进行检查。这也是合同中明确规定的一点。

如果您没有参加检查，那么您将很难对检查和任何因物品损坏、垃圾或者任何废弃物处理不当而导致的费用提出异议。此外，退房检查也让我们知道应该退还您多少押金。所以，您的参加也的确符合您的利益。

租赁期届满之日当天，您必须：
- 早上10点前腾出您的房间；
- 将所有的钥匙、门禁卡或者密钥卡归还至接待处；
- 确保已将您的所有物品搬出房间；
- 离开前，确保已将房间打扫干净（否则，您将被收取清洁费）

租赁期满前搬家

如果您不希望自己在搬家后错过重要的信件，那么别忘了告诉那些经常给您邮寄信件的人您的新地址。我们已经收到大量的信件，遗憾的是我们不可能转交给收件人，只能将这些信件退回给寄件人。

自行车处理：

搬家时，请确保带上您的自行车。如果您不想带走自行车，请告诉我们，我们可以捐献给慈善机构。我们会处理掉任何无人认领的自行车。

邮政地址更改

如果您不希望自己在搬家后错过重要的信件，那么别忘了告诉那些经常给您邮寄信件的人您的新地址。我们已经收到大量的信件，遗憾的是我们不可能转交给收件人，只能将这些信件退回给寄件人。

第八节
价格指南

我们的即时参考指南为您提供您所需的信息

费用清单

这是费用清单的指南，实际费用可能会与手册显示的不同，清洁费用取决于劳动的时间和劳动人员。

物品	价格
床	£150 - £250
书桌	£85
带抽屉的办公椅	£100
书架	£65
衣柜	£200
暖气片	£200
沐浴盆	£280
镜子	£80
微波炉（组合套具）	£65/£100
餐桌/早餐台	£100 - £300
布告板	£45
乙烯基地板	£500
天花板	£100 - £200
真空吸尘器	£100
沙发	£255
墙面取暖器	£200
壁挂电视	£200
咖啡桌	£80
前门	£320

物品	价格
快递柜钥匙更换	£10 - £15
门锁	£100 - £250
卧室打扫	£50
大厅地毯清洁	£55
套房打扫	£50
窗帘/百叶窗	£100
地毯更换	£200
墙壁	£150 - £250
卧室门	£320
床垫（双人床）	up to £150
马桶座圈	£80
抽油烟机	£100
冰箱/冷冻箱	£250
餐椅/高脚椅	£60 (each)
料理台	£350
消防毯	£30
密钥卡/钥匙更换	£10 - £30
卧室地毯清洁	£55
厨房清洁	£140

第九节
您的数据保护

当您签署租房合同时，您便同意我们根据协议相关条款使用您的个人信息，以便我们更好地管理租约。我们所有的iQ公寓安装有闭路监控设备对公寓进行实时监控，以确保公寓安全和预防犯罪。

法律声明

请注意本指南的内容并不构成完整的法律文件。这些信息虽然准确无误，但是并不涵盖您作为iQ公寓房客的所有合同义务。本指南旨在提供有用建议和介绍iQ公寓生活最重要方面的相关信息。

然而，作为iQ公寓的一名房客，您应该受到法律约束，遵守您所签订的租房合同中所述的所有条款。

我们将监控视频最多保存30天，届时，我们记录这些内容后便销毁视频。为了个人安全起见，工作人员也使用单独的设备。这些设备与监控服务系统连接，方便随时录音，预防犯罪。

iQ非常重视您的个人信息安全，也尊重您的个人隐私。所以，iQ严格遵守《1998年数据保护法案》和于2018年5月25日生效的《一般资料保护规范》。

我们将在您预订房间时为您提供“隐私权政策”的所有详情，但是如果您希望再次了解相关内容，请登录我们的网站（“隐私中心”）：iqsa.com/privacy-centre。这里，您可以找到您所需要的所有信息，包括您作为数据主体的权利。如果您需要与我们任何人讨论您的个人信息安全事宜，您可以发送邮件至dpo@iqstudent.com。

第十节
您的社区

我们会尽我们所能，确保您在iQ公寓拥有最美好的时光。然而，我们也希望能与您保持联系，以确保充分利用您和我们在一起的时光。

我们并不想用太多的问题来烦恼您，但是也许您偶尔会收到我们的邮件，征询您对我们工作的看法和征求您的宝贵意见。所以，恳请您花几分钟时间让我们知道您的想法。

同时，您也可当面告知我们的公寓管理团队，他们也希望得到您的反馈意见。我们真的希望iQ能与您一起度过美好的时光，我们也期待与您尽快见面！

iQStudents